Dr hab. Leszek Sobkowiak

Prof. Nadzw. UWr

Przedmiot: METODY ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW

1. Pojęcie, elementy i uwarunkowania działania społecznego
2. Pojęcie i rodzaje decyzji. Sytuacje decyzyjne i style podejmowania decyzji
3. Proces decyzyjny.
4. Zasady pracy grupowej
5. Rozwiązywanie problemów jako działanie. Indywidualne i grupowe rozwiązywanie problemów
6. Model rozwiązywania problemów: określenie problemu, sformułowanie celu, sporządzenie listy znanych faktów, ocena czynników pozytywnych i negatywnych, warianty rozwiązania problemu, analiza alternatyw, wybór wariantu rozwiązania problemu, sformułowanie planu działania
7. Schemat drzewa problemowego. Schemat drzewa decyzyjnego
8. Diagram Kaoru Ishikawy – zasady i zastosowanie
9. Techniki burzy mózgów – zasady i zastosowanie
10. Technika Akwarium – zasady i zastosowanie
11. Technika Philips 66 – zasady i zastosowanie
12. Analiza SWOT – zasady i zastosowanie

Literatura:

1. R. Griffin, Podstawy zarządzania organizacjami. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1998.

2. E. Nęcka, Trening twórczości, Olsztyn 1992.

3. E. Nęcka, J. Orzechowski, A. Słabosz, B. Szymura, Trening twórczości, Gdańsk 2005.

4. Obłój K., Mikroszkółka zarządzania. PWE, Warszawa 1994.

5. T. Proctor, Twórcze rozwiązywanie problemów. Podręcznik dla menedżerów., Gdańsk 2002.

6. J. Supernat, Techniki decyzyjne i organizatorskie, Wrocław 2003.

7. Tokarski S., Psychologia organizacji. Wyd. Uniwersytetu Gdańskiego, 1995